

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КОЛЛЕКТОРЫ ПИШУТ ПРО ВАС В ИНТЕРНЕТЕ ГАДОСТИ?

В адрес проекта ОНФ «За права заемщиков» регулярно поступают обращения от граждан о том, что коллекторы пытаются воздействовать на должников, используя давление на должника и его близких через социальные сети. Изобретательные взыскатели считают угрозы и «разоблачения» одним из самых популярных способов «выбить долги». Если вы стали объектом клеветы, распространяемой в сети Интернет, то наш алгоритм позволит решить эту проблему, защитить ваше доброе имя и сберечь нервы родных и близких. **Вот что нужно делать:**

## ШАГ 1

Обратитесь в службу технической поддержки социальной сети или сайта с требованием об удалении порочащей информации с этого ресурса.

Для этого нужно указать в сообщении оператору службы технической поддержки аккаунт (учетную запись) с помощью которого распространяется порочащая информация. Далее следует, указать причину обращения, которое структурно должно состоять из трех частей:

- указание на порочащий характер сведений;
- указание на факт распространения сведений (тематическая группа, сообщения друзьям);
- указание на недостоверность сведений.

**В заключении нужно обозначить требование: блокирование аккаунта (учетной записи) или удаление сведений, порочащих честь и достоинство гражданина. В этом вам поможет Приложение № 1.**

## ШАГ 2

Если администрация сайта в добровольном порядке удаляет порочащие сведения, вам нужно обратиться в территориальное управление Федеральной службы по надзору в связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Обратитесь с соответствующим заявлением также структурно состоящим из трех частей (см. ШАГ № 1) и просительной части (требование), а также приложить скриншоты с сайта, на котором распространяется порочащая вас информация. В качестве правового обоснования следует привести следующие ссылки на нормативно-правовые акты:



- 1)** В соответствии с ч.1 ст.23 Конституции Российской Федерации: «Каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени».



- 3)** Как следует из ч.1 ст.152.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации: «Обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) допускаются только с согласия этого гражданина».



- 2)** Согласно ч.1 ст.24 Конституции Российской Федерации: «Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются».



- 4)** Кроме того, положения ч.3 ст.152.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации: «Если изображение гражданина, полученное или используемое с нарушением пункта 1 настоящей статьи, распространено в сети Интернет, гражданин вправе требовать удаления этого изображения, а также пресечения или запрещения дальнейшего его распространения».

**После этого, согласно действующему законодательству, Роскомнадзор проведет проверку обоснованности ваших требований и в течении тридцати дней даст правовое заключение. А затем, аккаунт (учетная запись) с помощью которого распространяется порочащая информация или даже весь Интернет-ресурс, будут заблокированы. Подать обращение в Роскомнадзор вам поможет Приложение № 2.**

## ШАГ 3

По закону вы имеете право требовать в судебном порядке опровержения порочащих вашу честь, достоинство или деловую репутацию сведений, которое должно быть сделано так же, как эти сведения были распространены или другим аналогичным способом.



- 1)** Сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, распространенные в СМИ, должны быть опровергнуты в тех же СМИ. Если указанные сведения остаются доступными в сети Интернет, вы имеете право требовать удаления этой информации и ее опровержения так, чтобы это было заметно пользователям Интернета.



- 2)** Для обращения в суд за защитой своих прав и законных интересов вам нужно собрать доказательства – заверенные нотариусом скриншоты порочащих вас сообщений и постов.

**Также вы имеете право требовать компенсацию морального вреда и опровержения сведений на сайте. Оформить исковое заявление вам поможет Приложение № 3**

от: Ф.И.О. заявителя, адрес регистрации, контактный телефон

Адрес

**ТРЕБОВАНИЕ**  
**об удалении информации, порочащей честь и достоинство гражданина**

(Дата появления порочащей вас информации) на сайте (название и адрес Интернет-ресурса) были (распространены сведения (указать группы/страницы с сетевым адресом), направлены сообщения с аккаунта (учетной записи) указать id пользователя) следующего содержания: (указать какая именно информация распространена). К указанным сообщениям имеют доступ неограниченное число лиц, что свидетельствует об их широком распространении. Эти сведения являются порочащими мою честь, достоинство и/или деловую репутацию, как содержащие информацию о поступках, которые никогда не были совершены мной. Тем самым эти сведения умаляют мое доброе имя, честь и достоинство. Автор публикации умышленно распространил информацию, призванную в негативном свете представлять меня как гражданина, осуществляющего противоправные (негативные) деяния. Сведения, содержащиеся в этих сообщениях, не соответствуют действительности и носят порочащий характер.

**Прошу:**

1. Удалить информацию, порочащую мою честь и достоинство, размещенную на сайте (название и адрес Интернет-ресурса) в группе (личных сообщениях), а именно: (указать какая именно информация распространена).
2. Заблокировать аккаунт (учетную запись) с которого распространялась информация, порочащая мою честь и достоинство.

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке я буду вынужден обратиться в Федеральные службы по надзору в связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) для защиты моих законных прав и интересов.

Адрес

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
об удалении информации, порочащей честь и достоинство гражданина  
и блокировании доступа к Интернет-ресурсу.**

(Дата появления порочащей вас информации) на сайте (название и адрес Интернет-ресурса) были (распространены сведения (указать группы/страницы с сетевым адресом), направлены сообщения с аккаунта (учетной записи) указать id пользователя) следующего содержания: (указать какая именно информация распространена). К указанным сообщениям имеют доступ неограниченное число лиц, что свидетельствует об их широком распространении.

Эти сведения являются порочащими мою честь, достоинство и/или деловую репутацию, как содержащие информацию о поступках, которые никогда не были совершены мной. Тем самым эти сведения умаляют мое доброе имя, честь и достоинство. Автор публикации умышленно распространил информацию, призванную в негативном свете представлять меня как гражданина, осуществляющего противоправные (негативные) деяния. Сведения, содержащиеся в этих сообщениях, не соответствуют действительности и носят порочащий характер.

В соответствии с ч.1 ст.23 Конституции Российской Федерации: «Каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени».

Согласно ч.1 ст.24 Конституции Российской Федерации: «Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются».

Как следует из ч.1 ст.152.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации: «Обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) допускаются только с согласия этого гражданина».

Кроме того, положения ч.3 ст.152.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации: «Если изображение гражданина, полученное или используемое с нарушением пункта 1 настоящей статьи, распространено в сети Интернет, гражданин вправе требовать удаления этого изображения, а также пресечения или запрещения дальнейшего его распространения».

**Сообщаю, что я не выражал письменного согласия на обработку моих персональных данных и их публикацию, а также размещения моих изображений неустановленным лицам на сайте (название и адрес Интернет-ресурса).**

**Прошу:**

1. Удалить информацию, порочащую мою честь и достоинство, размещенную на сайте (название и адрес Интернет-ресурса) в группе (личных сообщениях), а именно: (указать какая именно информация распространена).
2. Заблокировать аккаунт (учетную запись) с которого распространялась информация, порочащая мою честь и достоинство.

Районный суд города \_\_\_\_\_

ИСТЕЦ: Ф.И.О

Адрес

ОТВЕТЧИК: Наименование

организации-собственника интернет-ресурса,  
полный почтовый адрес или юридический  
организации-собственника интернет-ресурса

## **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

### **о защите чести и достоинства, компенсации морального вреда**

(Дата появления порочащей вас информации) на сайте (название и адрес Интернет-ресурса) были распространены сведения (указать группы/страницы с сетевым адресом), направлены сообщения с аккаунта (учетной записи) указать id пользователя) следующего содержания: (указать какая именно информация распространена). К указанным сообщениям имеют доступ неограниченное число лиц, что свидетельствует об их широком распространении.

Эти сведения являются порочащими мою честь, достоинство и/или деловую репутацию, как содержащие информацию о поступках, которые никогда не были совершены мной. Тем самым эти сведения умаляют мое доброе имя, честь и достоинство. Автор публикации умышленно распространил информацию, призванную в негативном свете представлять меня как гражданина, осуществляющего противоправные (негативные) деяния. Сведения, содержащиеся в этих сообщениях, не соответствуют действительности и носят порочащий характер.

**В статье 23 Конституции России закреплено, что каждый имеет право на защиту своей чести и доброго имени.**

В соответствии со ст. 152 Гражданского кодекса РФ гражданин вправе требовать по суду опровержения порочащих его честь, достоинство или деловую репутацию сведений, если распространивший такие сведения не докажет, что они соответствуют действительности. Опровержение должно быть сделано тем же способом, которым были распространены сведения о гражданине, или другим аналогичным способом.

Обстоятельствами, имеющими в силу ст. 152 ГК РФ значение для дела, которые должны быть определены в ходе судебного разбирательства, являются: факт распространения ответчиком сведений об истце, порочащий характер этих сведений и несоответствие их действительности.

При отсутствии хотя бы одного из указанных обстоятельств иск не может быть удовлетворен судом.

При этом в силу п. 1 ст. 152 ГК РФ обязанность доказывать соответствие действительности распространенных сведений лежит на ответчике, а обязанность доказывать факт распространения сведений лицом, к которому предъявлен иск, а также порочащий характер этих сведений, лежит на истце.

Согласно п. 2 ст. 152 ГК РФ сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию гражданина и распространенные в средствах массовой информации, должны быть опровергнуты в тех же средствах массовой информации.

*Гражданин, в отношении которого в средствах массовой информации распространены указанные сведения, имеет право потребовать наряду с опровержением также опубликования своего ответа в тех же средствах массовой информации.*

В случаях, когда сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию гражданина, стали широко известны и в связи с этим опровержение невозможно довести до всеобщего сведения, гражданин вправе требовать удаления соответствующей информации, а также пресечения или запрещения дальнейшего распространения указанных сведений путем изъятия и уничтожения без какой бы то ни было компенсации изготовленных в целях введения в гражданский оборот экземпляров материальных носителей, содержащих указанные сведения, если без уничтожения таких экземпляров материальных носителей удаление соответствующей информации невозможно (п. 4 ст. 152 ГК РФ).

Если сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию гражданина, оказались после их распространения доступными в сети Интернет, гражданин вправе требовать удаления соответствующей информации, а также опровержения указанных сведений способом, обеспечивающим доведение опровержения до пользователей сети Интернет (п. 5 ст. 152 ГК РФ).

Порядок опровержения сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию гражданина, в иных случаях, кроме указанных в пунктах 2 - 5 настоящей статьи, устанавливается судом (п. 6 ст. 152 ГК РФ).

*Пункт 10 ст. 152 ГК РФ гарантирует судебную защиту в случаях распространения о лицах не только сведений, порочащих их честь, достоинство или деловую репутацию, но также любых распространенных*

*о них сведений, если эти сведения не соответствуют действительности.*

*Согласно ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.*

Как разъяснено в постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 24.02.2005 N 3 "О судебной практике по делам о защите чести и достоинства граждан, а также деловой репутации граждан и юридических лиц" обстоятельствами, имеющими в силу статьи 152 ГК РФ значение для дела, являются: факт распространения ответчиком сведений об истце, порочащий характер этих сведений и несоответствие их действительности.

Под распространением сведений, порочащих честь и достоинство граждан или деловую репутацию граждан и юридических лиц, следует понимать опубликование таких сведений в печати, трансляцию по радио и телевидению, демонстрацию в кинохроникальных программах и других средствах массовой информации, распространение в сети Интернет, а также с использованием иных средств телекоммуникационной связи, изложение в служебных характеристиках, публичных выступлениях, заявлениях, адресованных должностным лицам, или сообщение в той или иной, в том числе устной, форме хотя бы одному лицу.

Не соответствующими действительности сведениями являются утверждения о фактах или событиях, которые не имели места в реальности во время, к которому относятся оспариваемые сведения.

Порочащими, в частности, являются сведения, содержащие утверждения о нарушении гражданином действующего законодательства, совершении нечестного поступка, неправильном, неэтичном поведении в личной, общественной или политической жизни, недобросовестности при осуществлении производственно-хозяйственной и предпринимательской деятельности, нарушении деловой этики или обычаев делового оборота, которые умаляют честь и достоинство гражданина или деловую репутацию гражданина либо юридического лица.

Согласно п. 5 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.02.2005 N 3 "О судебной практике по делам о защите чести и достоинства граждан, а также деловой репутации граждан и юридических лиц" надлежащими ответчиками по искам о защите чести, достоинства и деловой репутации являются авторы не соответствующих действительности порочащих сведений, а также лица, распространившие эти сведения.

Если оспариваемые сведения были распространены в средствах массовой информации, то надлежащими ответчиками являются автор и редакция соответствующего средства массовой информации. Если эти сведения были распространены в средстве массовой информации с указанием лица, являющегося их источником, то это лицо также является надлежащим ответчиком. В случае, если редакция средства массовой информации не является юридическим лицом, к участию в деле в качестве ответчика может быть привлечен учредитель данного средства массовой информации.

Статьей 152 ГК РФ предоставляется гражданину, в отношении которого распространены сведения, порочащие его честь, достоинство или деловую репутацию, наряду с опровержением таких сведений или опубликованием своего ответа, право требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, причиненных распространением таких сведений. Аналогичная правовая позиция высказана Верховным Судом РФ и в Обзоре практики рассмотрения судами дел по спорам о защите чести, достоинства и деловой репутации (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 16.03.2016)

В соответствии с п. 9 ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" распространение информации - это действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц.

Статья 10.2 названного Федерального закона предусматривает, что владелец сайта и (или) страницы сайта в сети Интернет, на которых размещается общедоступная информация и доступ к которым в течение суток составляет более трех тысяч пользователей сети Интернет (далее - блогер), при размещении и использовании указанной информации, в том числе при размещении указанной информации на данных сайте или странице сайта иными пользователями сети Интернет, обязан обеспечивать соблюдение законодательства России, в частности:

- 2) проверять достоверность размещаемой общедоступной информации до ее размещения и незамедлительно удалять размещенную недостоверную информацию;
- 6) соблюдать права и законные интересы граждан и организаций, в том числе честь, достоинство и деловую репутацию граждан, деловую репутацию организаций.

*При размещении информации на сайте или странице сайта в сети Интернет не допускается:*

- 1) использование сайта или страницы сайта в сети Интернет в целях сокрытия или фальсификации общественно значимых сведений, распространения заведомо недостоверной информации под видом достоверных сообщений;
- 2) распространение информации с целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства и работы, а также в связи с их политическими убеждениями (ч. 2 ст. 10.2 названного Закона).

Злоупотребление правом на распространение общедоступной информации, выразившееся в нарушении требований частей 1, 2 и 3 настоящей статьи, влечет за собой уголовную, административную или иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ч. 4 ст. 10.2 названного Закона).

Как следует из нотариально заверенного скриншота на сайте (название и адрес Интернет-ресурса) действительно размещалась информация, порочащая мою честь и достоинство.

Согласно п. 3 Обзора практики рассмотрения судами дел по спорам о защите чести, достоинства и деловой репутации (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 16.03.2016) факт распространения не соответствующих действительности, порочащих честь и достоинство сведений может быть подтвержден любыми доказательствами, отвечающими требованиям относимости и допустимости.

Пленум Верховного Суда РФ в постановлении от 15.06.2010 N 16 "О практике применения судами Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" (пункт 7) разъяснил, что федеральными законами не предусмотрено каких-либо ограничений в способах доказывания факта распространения сведений через телекоммуникационные сети (в том числе, через сайты в сети Интернет), поэтому при разрешении вопроса о том, имел ли место такой факт, суд в силу статей 55 и 60 ГПК РФ вправе принимать любые средства доказывания, предусмотренные процессуальным законодательством.

В силу п. 5 ст. 152 ГК РФ гражданин, в отношении которого распространены сведения, порочащие его честь, достоинство или деловую репутацию, вправе наряду с опровержением таких сведений требовать возмещения убытков и морального вреда, причиненных их распространением.

Согласно ст. 1100 ГК РФ компенсация морального вреда осуществляется независимо от вины причинителя вреда в случаях, когда вред причинен распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию.

**В силу ст. 1101 ГК РФ размер компенсации морального вреда определяется судом. Моральный вред, нанесенный мне распространением порочащих сведений я оцениваю в (сумму) рублей. На основании вышесказанного и руководствуясь положениями ст. 23 Конституции РФ, ст. ст. 152 Гражданского Кодекса РФ, ст. ст. 1, 2, 3, 10.2 Федерального закона “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”,**

**Прошу:**

1. Признать публично опубликованной в открытом доступе на сайте (название и адрес Интернет-ресурса) сведения следующего содержания: (указать какая именно информация распространена) порочащими честь и достоинство (ваше ФИО).
2. Обязать (Наименование организации-собственника Интернет-ресурса) опровергнуть указанные выше сведения путем опубликования в интернете на своем сайте соответствующего опровержения.
3. Взыскать с (Наименование организации-собственника Интернет-ресурса) в пользу (ваше ФИО) денежные средства в размере (сумма) рублей в качестве компенсации морального вреда.

Приложение: (Количество) скриншотов на (количество) страницах